सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
प्रतिवेदन

स्थान : विरकोट गा.वि.स , पाल्पा

मिति : २०७१।११।३०
(आ.व ०७१/०७२)

पेश गरिएको
जिल्ला विकास समिति, पाल्पा

पेश गर्ने
सकारात्मक सुनुवाई कार्यदल
जिल्ला विकास समिति , पाल्पा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
प्रतिवेदन २०७१ । ११ । ३०

भूमिका

कुनै पनि संस्थाको औचित्यता त्यसले प्रवाह गर्ने सेवामा भर पर्ने हुन्छ । संस्था द्धारा प्रवाह गरिने सेवा वा वस्तुले आम जनता संग प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रुपमा सरोकार राखेको हुन्छ । आम जनता संग सरोकार राख्ने विषय संग असंम्वन्धित रहेमा त्यस्ता संस्थाहरुको वारेमा प्रश्न चिन्ह लाग्न सक्ने हुन्छ । जनता संग सरोकार रहेका कुनै पनि विषयलाई महत्वपूर्ण स्थान दिई कार्यरत रहेमा त्यस्ता संस्थाहरुले जनताहरुको विश्वास जित्न सफल भएका हुन्छन् । स्थानीय निकाय सहित वाट प्रवाह हुने सेवा वा वस्तु विना अवरोध आम जनताहरु संग सरलताका साथ निश्पक्ष भई निस्वार्थ रुपमा सेवाग्राही सम्म पुगोस भन्ने उद्देश्यले स्थापना भएका हुन्छन् ।

सेवा प्रदायक संस्था द्धारा आम जनताहरुलाई प्रवाह गरिएको सेवामा कुनै कमि कमजोरी भएमा त्यसलाई वेलैमा सुधार गर्नुपर्ने हुन्छ । यस्को लागि सेवा प्रदायक संस्थालाई सचेत गराउने, कमि कमजोरीमा सुधार गर्ने मौका दिने आदी कार्यमा सेवाग्राहीहरुले महत्वपूर्ण भूमिका खेल्नु पर्ने हुन्छ । यि विभिन्न कुराहरुमा केन्द्रित रहेर आम जनताहरुको धारणा बुझ्नको लागि सार्वजनिक सुनुवाईको आवश्यकता पर्दछ । त्यसैले गर्दा यस जिल्ला विकास समिति पाल्पाले पनि आफ्नो सेवा प्रवाहको क्रममा भएका कमि कमजोरीहरुमा सुधार गरि आम जनताहरुलाई अझ प्रवाभकारी रुपमा सेवा दिनको लागि सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा अगाडी ल्याएको छ । यस अवधारणा वाट जिल्ला विकास समितिले प्रवाह गर्ने सेवा प्रति आम जनताहरुको सकारात्मक सोचाइमा वृद्धि भई कार्यरत कर्मचारीहरुको कार्य दक्षतामा समेत अझै चुस्तता आउने छ ।

उद्देश्य

स्थानिय निकाय खास गरि जिल्ला विकास समितिबाट संचालन हुने सार्वजनिक सुनुवाईको निम्न उद्धेश्यहरु राखिएका छन् ।

क) जिल्ला विकास समितिबाट प्रवाह भएका सेवाहरुलाई गुणस्तरिय र सर्वपहुच बनाई सेवाग्राहीहरुको सन्तुष्टि बृद्धि गर्नु ।
ख) जिल्ला विकास समितिबाट प्रवाह हुने सेवाहरुबारे सरोकार नागरिकहरुलाई सचेतना अभिबृद्धि गर्नु ।
ग) जि वि सबाट प्रवाह हुने सेवाहरुमा सरोकार सेवाग्राहीहरुको सहभागितामा बृद्धि गर्नु ।
घ) जिविसका कृयाकलापहरुलाई पारदर्शी बनाउनु ।
ङ) जिविसका कृयाकलापहरुको सरोकार नागरिकहरु प्रति जवाफदेही बृद्धि गर्नु

संचालन गरिएको कार्यक्रमको नाम : **सार्वजनिक सुनुवाई**
कार्यक्रम संचालन गरिने अवधि : **१ दिन**
स्थान : **बिरकोट गा.वि.स , पाल्पा**
आयोजक : **जिल्ला विकास समितिको कार्यालय सकारात्मक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यदल, पाल्पा**
मिति : **२०७१।११।३०**

जिल्ला विकास समितिको कार्यालय पाल्पाको आयोजना तथा सकारात्मक सुनुवाई कार्यदल पाल्पाको संचालनमा मिति २०७१।११।३० गतेका दिन पाल्पा जिल्लाको बिरकोट गा.वि.स मा निम्नानुसारको कार्यक्मका विच सकारात्मक सार्वजनिक सुनुवाईको आयोजना गरियो ।
अध्यक्षता : स्थानीय विकास अधिकारी श्री कृष्ण प्रसाद पाण्डे

अतिथी : प्रमुख जिल्ला इन्जिनियर श्री भिमार्जुन पाण्डे
अतिथी : योजना अनुगमन तथा प्रशासकीय अधिकृत श्री राजेश पन्थी
अतिथी : वरिष्ठ कार्यक्रम अधिकृत श्री दुर्गा वहादुर थापा
अतिथी : विरकोट गा.वि.स सचिव श्री दोमराज अर्याल

विरकोट गा.वि.स लाई केन्द्र मानेर संचालन गरिएको यस कार्यक्रममा फोक्सिङकोट, ताहुं, हेक्लाङ, गेफा, रिङ्नेरह र बिरकोट गा.वि.स का ७६ जना नागरिकहरु उपस्थित रहेको यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको संचालन निम्नानुसार भएको थियो ।

कार्यक्रम संचालन : श्री शंकर भण्डारी
स्वागत : श्री राजेन्द्र लक्ष्मी गैरे
कार्यक्रमको उद्देश्यवारे जानकारी : श्री भिमार्जुन पाण्डे
आचार संहिता वारे जानकारी : कार्यदलका सदस्य श्री दल वहादुर राजपुत
धन्यवाद ज्ञापन : श्री लाल कुमारी राना
कार्यक्रम संचालक श्री शंकर भण्डारीले औपचारीक कार्यक्रमको शुरुवात गरे पश्चात कार्यक्रममा उपस्थित सहभागिहरुले कसरी प्रश्नहरु उठाउने र पालन गर्नुपर्ने आचार संहिताको वारेमा जानकारी गराए पश्चात सहभागिहरुले क्रमश हात उठाउदै आ आफ्ना जिज्ञासाहरु राखेका थिए ।

सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा उठाइएका प्रमुख विषयहरु निम्नानुसार रहेका थिए

- सडक निर्माण, मर्मत संभार
- खानेपानी निर्माण तथा मर्मत
- विद्युत वितरण
- सौचालय निर्माण
- अनुगमन

सार्वजनिक सुनुवाईमा जिल्ला विकास समिति तथा गा.वि.स लाई राखिएका केहि प्रमुख प्रश्नहरु

- योजनाको कन्टीजेन्सी कसरी काटिन्छ, र के मा प्रयोग हुन्छ ?
- जि.वि.स का ओभर सियरहरुलाई भेटाउन ज्यादै गाह्रो भएको तथा अन्तिम मूल्यांकन गराउन समेत ज्यादै समस्या किन गराएको ?
- बिरकोट गा.वि.स मा खानेपानीको योजना मर्मत कस्ले गर्ने ?
- जिल्ला विकास समितिले शैक्षिक क्षेत्रको विकासको लागि के कस्ता कार्यक्रमहरु तर्जुमा गर्ने गरेको छ ?
- गा.वि.स ले गा.वि.स मा प्राप्त हुने वजेट वारे जानकारी गराउन नसकेको ।
- विरकोट गा.वि.स को वडा नं ९ मा कुनै पनि कार्यक्रम प्राप्त हुन नसकेको ।
- अति विपन्न समुदायलाई शौचालय निर्माणको लागि किन अनुदान दिन किन छाडियो ?
- आरे रामपुर मोटर वाटो कस्ले मर्मत गर्ने हो ?
- सडक विग्रेर मृत्युको धराप भएको छ केही भएमा कस्ले जिम्मा लिन्छ ?
- खोलाको गिटी र वालुवा व्यक्तिगत रुपमा प्रयोग गर्न मिल्छ कि मिल्दैन ?

- कृषि सडकको लागि वजेट पार्न के के प्रकृया अपनाउनु पर्ला ?
- कृषि सडक छनौट गर्दा पहुंचको आधारमा मात्र छनौट हुने गरेको ।
- जिल्ला विकास समितिले युवा वर्गको विकासका लागि कुनै पनि शिर्षकमा रकम विनियोजन किन गर्न सकेको छैन ?
- विद्युतिकरण गर्न वांकी रहेको घरहरुमा कहिले विद्युत पुग्ला ?
- गाउंका व्यक्तिहरु जिल्ल्ला विकास समितिमा कुनै कार्यक्रम माग्न जांदा वजेट छैन भनिन्छ तर सरकारी कार्यालयहरुले फोन र एक पान्ने निवेदन दिएको आधारमा वजेट उपलव्ध गराइन्छ , सरकारी कार्यालयहरुलाई जि.वि.स ले किन रकम दिनु पर्छ ?
- प्रविधिकहरुले समय तालिका वनाएर काम गर्ने गरेमा गा.वि.स हरुलाई सजिलो हुने थियो ।
- उपभोक्ताहरुले कति सम्म दुख पाउने हो समय निर्धारण गरिदिनु प-यो ।
- बिरकोट गेझा वर्दले मोटर वाटो कहिले पुरा हुनेहो ?
- बिरकोट सेफद वैकल्पिक मोटर वाटो कहिले पुरा हुने हो ?
- ग्रामिण सडक निर्माण गर्दा डोजर प्रयोग गर्न नपाइने कसरी वाटो खन्ने हो ? श्रम गर्ने व्यक्तिहरु गाउंमा छैनन् ।
- बिरकोट गा.वि.स खानेपानी इन्टेक भएको ठाउंमा जतातत्तैवाट भल पस्ने समस्या रहेको हुंदा भल नियन्त्रण गरिदिनु पर्ने ।
- जति पनि काम हुन्छ तर अनुगमन प्रभावकारी हुन नसक्दा कामको गुणस्तर न्यून हुने गरेको छ ।

सुनुवाई कार्यकममा प्रश्न उठाउने व्यक्तिहरु

- श्री नुन वहादुर थापा विरकोट गा.वि.स
- श्री प्रेम वारघरे विरकोट
- श्री इन्दिरा श्रेष्ठ ताहुं
- श्री सिमा श्रेष्ठ विरकोट
- श्री विष्णु वहादुर पल्ली विरकोट
- श्री फर्स वहादुर पुन विरकोट
- श्री ओम प्रसाद श्रेष्ठ विरकोट
- श्री युव कुमार विश्वकर्मा विरकोट
- श्री मन नारायण श्रेष्ठ बिरकोट
- श्री देव वहादुर कार्की फोक्सिङकोट गा.वि.स
- श्री उमान सिं सारु बिरकोट
- श्री मन वहादुर सिंजाली ताहुं
- श्री श्री टोप वहादुर कार्की ताहुं
- श्री भरत कुमार श्रेष्ठ ताहुं
- श्री केश वहादुर फाल हेक्लाङ
- श्री तुल वहादुर वारघरे हेक्लाङ
- श्री धातानन्द भट्राई रिङ्नेरह
- श्री चुडामणी ठाडा रिङ्नेरह
- श्री नर वहादुर नेपाली विरकोट

सहभागिहरुले राखेका विभिन्न जिज्ञासाहरुको वारेमा जि.वि.स का स्थानीय विकास अधिकारी, प्रमुख जिल्ला इन्जिनियर, योजना अधिकृत, कार्यक्रम अधिकृत र गा.वि.स सचिवले जवाफ दिनु भएको थियो ।

सेवाग्राहीहरुवाट प्राप्त सुझावहरु

जि.वि.स तथा गा.वि.स ले सुधार गर्नुपर्ने पक्ष	सम्वद्ध निकाय
कार्यालयको कामको लागि खटिएका कर्मचारी सम्वन्धित कोठामा नै भएमा राम्रो हुने ।	जि.वि.स
टाढावाट आउने सर्वसाधारणहरुको मर्का वुझेर काम गरिदिनु पर्ने ।	जि.वि.स
कर्मचारीले छिटो काम गरिदिएमा चाडै घर जान पाइने र होटलमा वस्न नपर्ने ।	जि.वि.स
स्वास्थ्य सम्वन्धी उपचार खर्च ज्यादै महंगो भएको हुंदा स्वास्थ्य क्षेत्रको उपचारको लागि आर्थिक सहायता वढाउन सकेमा ज्यादै राम्रो हुने थियो ।	जि.वि.स
जिल्ला विकासले गर्ने सवै कामको वारेमा गाउंमा वुझाएमा राम्रो हुने ।	जि.वि.स
जि.वि.स ले मोटर वाटो निर्माण गर्दा हिउंदको समयमा गर्नुपर्ने । वजेट सक्नको लागि र दुरुपयोग गर्नको लागि होइन । वर्षादको समयमा निर्माण कार्य गर्दा कुनै अर्थ हुदैन ।	जि.वि.स
मोटर वाटो निर्माण गर्दा खोल्साहरुको लागि तार जाली संगै दिएमा काम गर्न सजिलो हुने थियो ।	जि.वि.स
जि.वि.स ले पूर्वाधार विकास, सामाजिक आर्थिक विकास अन्तर्गतका कार्यक्रम र योजनाहरुको वढी भन्दा वढी अनुगमनमा जोड दिनु पर्दछ ।	जि.वि.स
वजेट विनियोजन गर्दा योजना सम्पन्न हुने गरी विनियोजन भएमा राम्रो हुने थियो ।	जि.वि.स
वाहिरवाट आउने सेवाग्राही लागि महिला र पुरुषको लागि सौचालयको निर्माण गरिनु पर्ने ।	जि.वि.स
जिल्ला विकास समितिमा सोधपुस कक्ष हुनुपर्ने ।	जि.वि.स
गा.वि.स सचिव सेवा दिने कर्मचारी भएको हुंदा सम्वन्धीत गा.वि.स मा नै रहेर सेवा दिनु पर्ने । अनेक वहाना गरी जि.वि.स मा वसेर काम गर्दा टाढा वाट काम गराउन आउने हामीहरुको होटल वास खर्च गाडी भाडा कस्ले व्यहोर्ने हो यस तर्फ तुरुन्तै सुधार गर्नु पर्छ ।	गा.वि.स
तोकिएको गा.वि.स मा नै सचिव हुनु पर्ने ।	गा.वि.स
योजना सम्झौता पछि वजेट तुरुन्त निकासा हुन पर्ने ।	दुवै
योजनाको रकम विनियोजन गर्दा जनसंख्या, भौगोलिक अवस्था पिछडिएका वर्ग र समुदाय र विकासको पूर्वाधारको आधारमा गर्नुपर्ने ।	दुवै
गा.वि.स सचिवले कार्यालय छाड्दा कहिले र कहां जाने भन्ने कुरा स्पष्ट सुचनापाटीमा टांस गरि सर्वसाधारणको लागि जानकारी दिनुपर्ने ।	गा.वि.स
प्राथमिकताको आधारमा काम गर्नुपर्ने (उमेर , अवस्था र दुरी)	दुवै
जि.वि.स को नागरिक वडापत्र गा.वि.स मा अनिवार्य राख्नुपर्ने र संसोधित कुरा उल्लेख गर्नुपर्ने	गा.वि.स

सुझावहरु :

माथि उल्लेखित सुझाव तथा गुनासाहरु सम्वन्धित निकायहरुमा जानकारी गराउने र सेवा प्रवाहलाई चुस्त दुरुस्त गराउनु पर्ने देखिन्छ ।

उपस्थित सहभागिहरु : जना ७६ जना

सकारात्मक सार्वजनिक सुनुवाईको आचारसंहिता

१. सुनुवाइका सहभागीले बोल्नेको लिखित वा संकेत (हात उठाएर)बाट अनुमति लिनुपर्दछ ।

२. संचालकले सहमति दिए पश्चात मात्र बोल्नुपर्नेछ ।

३. सहभागी तथा वक्ताहरुको लागि समय सीमा तोकिनुपर्दछ र समय सीमा भित्र रहि बोल्नुपर्नेछ ।
४. सहभागीहरु आफ्नो कुरा राख्न आफ्नो परिचयको साथै आफुले सेवा प्राप्त गर्दा भएको अनुभव विषयकेन्द्रित भएर बोल्नु पर्नेछ ।
५. अनावश्यक वा अनुपयुक्त वा असान्दर्भिक भनाईलाई संचालकद्वारा बीचमै रोकि विषयकेन्द्रिततर्फ ल्याउनुपर्दछ ।
६. सहभागीले पहिले उठिसकेका विषयवस्तुलाई दोहऱ्याउन पाउने छैनन् । पहिले उठिसकेका विषय बस्तुमा थप वा अन्य मत राख्नको लागि संचालकको अनुमति लिनुपर्नेछ ।
७. सुनुवाईको क्रममा व्यक्तिगत लाञ्छना लगाउन पाउनेछैन र व्यक्तिगत कुरालाई सुनुवाईमा ल्याउन पाउने छैन ।
८. सहभागीहरुले समस्या वा गुनासाहरु राखेमा सो को समाधानको लागि सुझाव पनि दिनुपर्नेछ।

जिल्ला विकास समिति
सकारात्मक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यदल पाल्पा

१) श्री राजेन्द्र लिगल संयोजक
२) श्री लाल कुमारी राना सदस्य
३) श्री राजेन्द्र लक्ष्मी गैरे सदस्य
४) श्री दल वहादुर राजपुत सदस्य
५) श्री मायां वज्राचार्य सदस्य
६) श्री शंकर भण्डारी सदस्य
७) श्री बिनोद नेपाल सदस्य सचिव

प्रतिवेदन लेखन

बिनोद नेपाल
कार्यक्रम अधिकृत
(सामाजिक विकास)

फोटो झलक